

# HERZLICH WILLKOMMEN!

## **FineSolutions Kundentagung 2003**

**Wir freuen uns, dass  
Sie hier sind und  
wünschen Ihnen  
einen interessanten  
und informativen  
Nachmittag!**



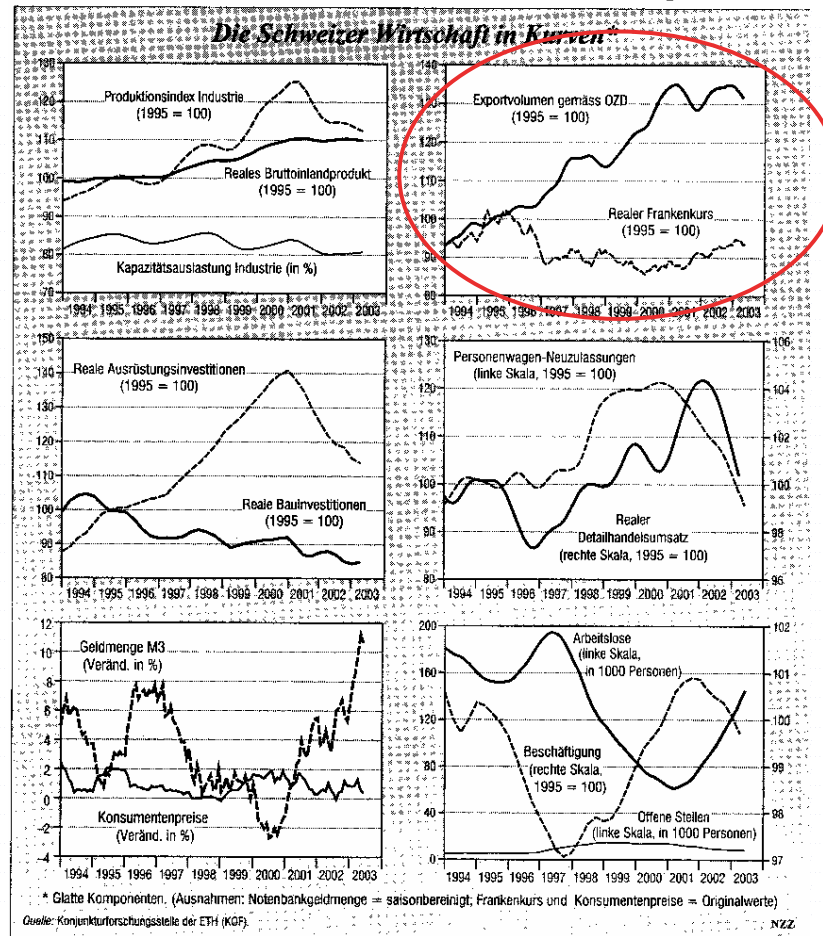
# Agenda Kundentagung 26. Juni 2003

- |       |   |                                   |
|-------|---|-----------------------------------|
| 13.15 | Begrüssung und Einleitung                           | <i>Markus Eberhard, FiSol</i>     |
| 13.30 | ExpoWin Version 3.1                                 |                                   |
|       | - Vorstellung inet-logistics                        | <i>Axel Meier, inet</i>           |
|       | - Elektronische Datenübermittlung                   | <i>Christoph Gautschi, FiSol</i>  |
|       | - Erfahrungsbericht                                 | <i>Markus Tschugmell, Inficon</i> |
| 14.20 | Praktische Anwendung von ExpoWin für EU-Lieferungen | <i>Willi Schocher, Pago AG</i>    |
| 15.20 | Pause   |                                   |
| 15.40 | Kundenzufriedenheitsumfrage                         | <i>Markus Eberhard, FiSol</i>     |
|       | - Ergebnisse der Umfrage & Pläne                    |                                   |
|       | - Ermittlung der Gewinner v. Umfrage                |                                   |
| 16.20 | Aktuelle Entwicklungen im CH-Zoll                   | <i>Franz Riedener, Zoll-KD</i>    |
| 17.10 | Ende des offiziellen Programms                      |                                   |
|       | Apéro   |                                   |

# Das wirtschaftliche Umfeld (I)

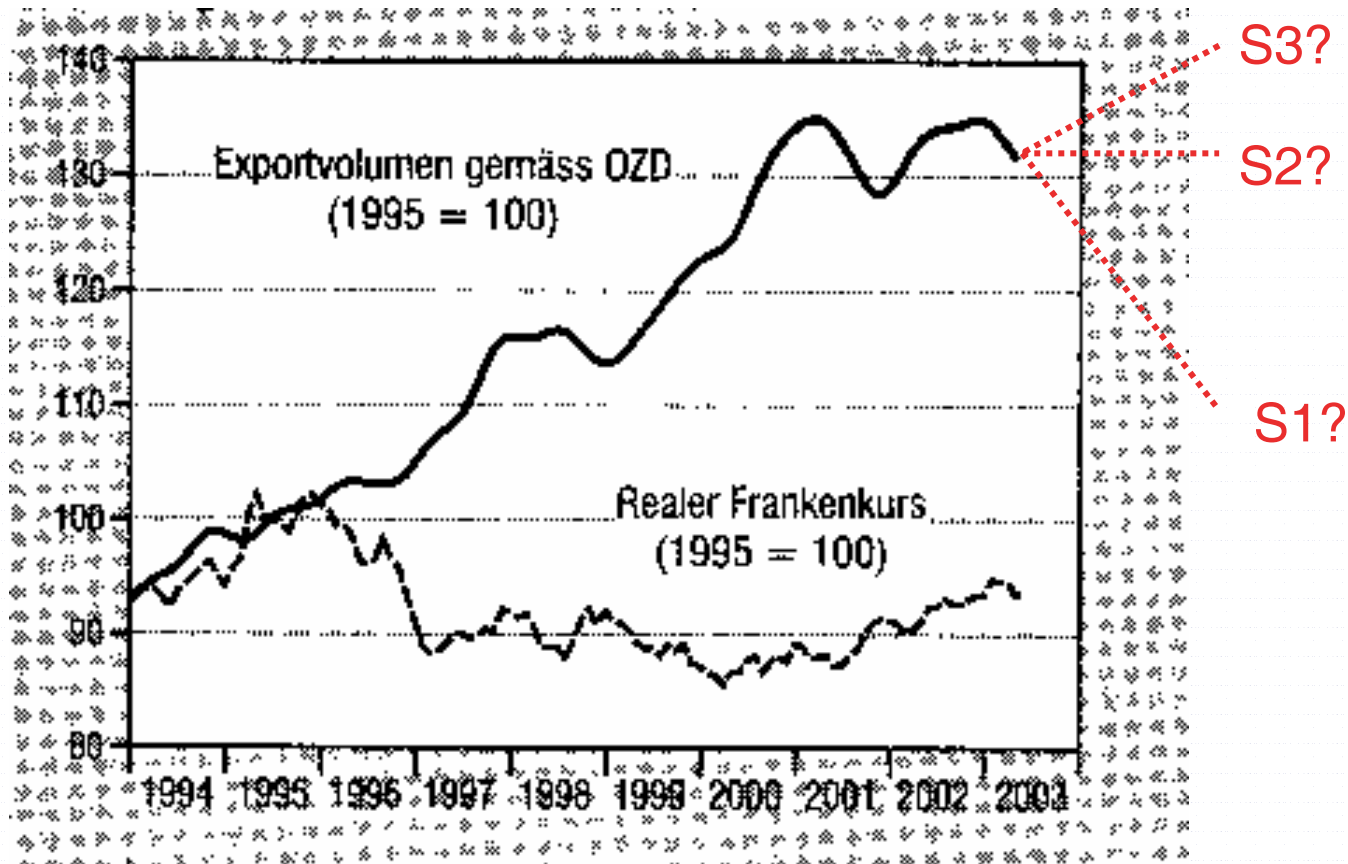
Die monatliche Konjunkturanalyse der NZZ

## Kaum Anzeichen der Besserung



Quelle: NZZ, 25.6.03

# Das wirtschaftliche Umfeld (II)



# Das wirtschaftliche Umfeld (III)

## oder das Abschieben der Schuld auf andere?

Freitag, 14. März 2003

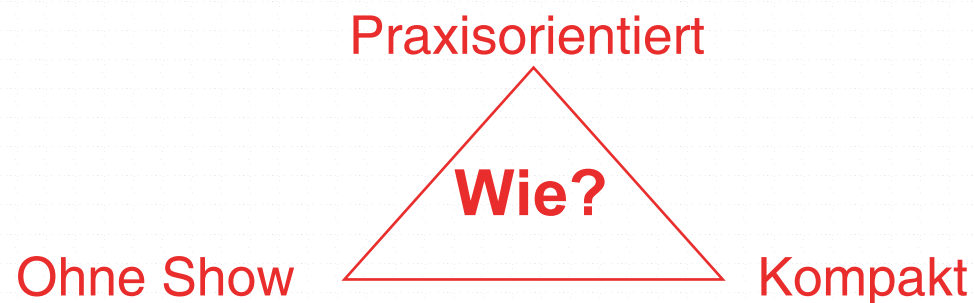
Neue Zürcher Zeitung

### ████████ AG in Elgg stellt die Produktion ein

em. Die ██████████ AG in Elgg stellt die Produktion von medizinischen Kompressionsstrümpfen und Bandagen per Mitte Jahr ein und entlässt alle 73 Beschäftigten, darunter 50 im Werk Elgg. Geschäftsleiter Ernst Moser begründet die Schliessung des vor 70 Jahren gegründeten Familienunternehmens mit Überkapazitäten und schlechten Rahmenbedingungen. Die Firma sei extrem exportorientiert gewesen und habe 85 Prozent der Produktion im EU-Raum abgesetzt. Von den 50 Kündigungen betreffen 40 Frauen; bei

# Ziele des heutigen Anlasses

- Denkanstöße und Lösungsmöglichkeiten zur Kostenoptimierung und Entwicklungen im CH-Zoll aufzuzeigen
- Erfahrungsaustausch mit anderen Verantwortlichen, Referenten, Partnern und uns



# Informationen zur FineSolutions AG

## Geschäftsbereiche 2003



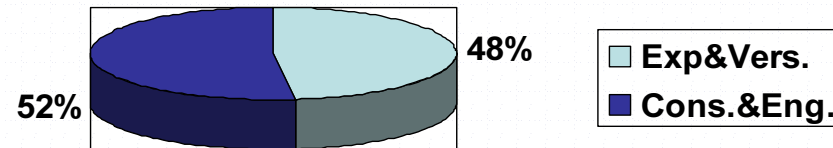
# Dienstleistungen Bereich C & E

*„Ganzheitliches Dienstleistungsportfolio zur pragmatischen und effizienten Umsetzung des Gedankens der Prozessorientierung in der Organisation und in der Informationstechnologie“*

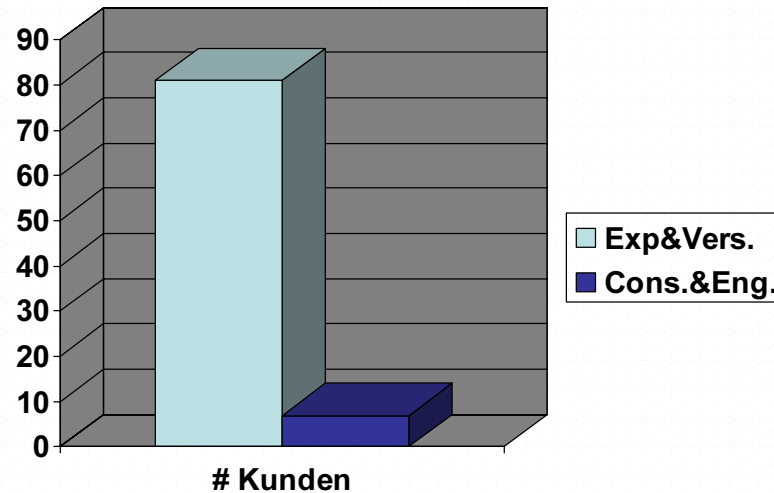
- Projektmanagement
- Geschäftsprozess-Optimierung (Prozessanalyse/- Gestaltung)
- System- sowie Applikationsintegration
- Software-Engineering (Beratung und Realisierung)
- Einführung und Schulung
- Wartung und Support

# Umsätze und Kunden 2002

Umsatzanteil je  
Geschäftsbereich

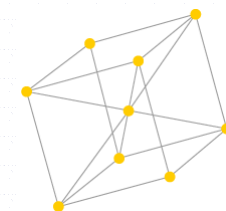


Anzahl Kunden



# Angebots-Positionierung 2003

- Vom Softwarehersteller und –Verkäufer zum Partner für alle Fragestellungen im Aussenhandel
  - Fachliche Kompetenzen durch Mitarbeiter mit langjähriger Exporterfahrung und höheren Diplomen (Eidg. Dipl. Exportleiter)
  - Auf- und Ausbau eines umfassenden Netzwerkes von Top Fach-Spezialisten (z.B. für den Bereich MwSt)
- ➔ Bieten eines Mehrwertes in Form von weitergehenden Dienstleistungen



# Dienstleistungs-Angebot

- Exportabwicklungen auf Zeit  
(z.B. für Ferienvertretungen, Einschulen neuer MA)
- Optimierung der Ablauforganisation
- Schulung der Incoterms und deren Bedeutung
- Sicherstellung der Zahlungen (Akkreditiv, ERG, etc.)
- Korrespondenz mit der OZD in Ihrem Namen
- Präferenzberechtigung (Nachweis, Voraussetzungen, etc.)

# Neue Kunden in den letzten 12 Monaten



HÄNSELER AG



MANOMETER AG

